

**BECKER & KRIES**

Wohnen • Arbeiten • Leben

# MieterInnen- Kodex

---

Werte sind uns wichtig.

# MieterInnen-Kodex

Werte sind uns wichtig.

---

Unsere MieterInnen stehen für uns an erster Stelle. Nur durch eine hohe Serviceorientierung können wir die Zufriedenheit unserer MieterInnen nachhaltig und langfristig sicherstellen.

Um den Bedürfnissen unserer vielfältigen Mieterstruktur transparent gerecht zu werden, wurde dieser MieterInnen-Kodex formuliert. Unser Anliegen ist es, zufriedene MieterInnen im Bestand zu haben, die daran interessiert sind lange bei uns zu bleiben, Wohnen ist zu Hause.

Folgende Services bieten wir insbesondere unseren WohnungsmieterInnen an, um deren Lebensmittelpunkt so komfortabel wie möglich zu gestalten. Die Services werden kontinuierlich weiterentwickelt:

**Unser First-Level-Support steht Ihnen zuverlässig und unproblematisch für alle Fragen rund um das Mietverhältnis zur Verfügung, telefonisch und persönlich**

---

**Unsere Becker & Kries-Hauswarte stehen Ihnen schnell und unproblematisch direkt vor Ort zur Verfügung**

---

**Wir pflegen unsere Bestände und sanieren diese nachhaltig. Somit gestalten wir lebenswerte Quartiere, in denen Sie sich willkommen heißen können**

---

**Wir bieten Ihnen ein angenehmes und gepflegtes Umfeld in unseren Objekten**

---

**Wir stehen Ihnen in schwierigen Lebensphasen partnerschaftlich zur Seite und versuchen, gemeinsam die bestmögliche Lösung zu finden**

---

**Mängelmeldungen werden zügig bearbeitet. Hier unterstützt uns der externe Dienstleister Gegenbauer beim Kleinreparaturmanagement**

### **Wir setzen unsere langjährige Erfahrung und Stärke für unsere MieterInnen ein.**

Als Familienstiftung sind wir dem Ansatz der Nachhaltigkeit besonders verpflichtet. Seit 1945 beschäftigen wir uns mit Immobilien und gestalten Wohn- und Arbeitsräume, nicht nur in Berlin.

Unsere MitarbeiterInnen verfügen über langjährige Erfahrung und ein umfangreiches Know-How, wenn es um den Umgang mit den Bedürfnissen unserer MieterInnen geht.

---

### **Wir stehen unseren MieterInnen zur Seite.**

Wir verstehen uns als zuverlässigen Vermieter, welcher danach strebt, die maximale Zufriedenheit bei seinen MieterInnen zu erreichen.

Viele unserer MieterInnen leben seit Jahrzehnten in unseren Objekten, daher wissen wir, wie wichtig es ist, auf sich ändernde Lebensum-

stände einzugehen. Wir finden gemeinsam eine Lösung: ob in wirtschaftlich schwierigen Zeiten, die eventuell einen Umzug erfordern, oder aufgrund von gesundheitlicher Einschränkung, die bauliche Veränderungen in den Wohnungen nötig machen.

---

### **Wir unterstützen Niedrig- und Durchschnittsverdiener.**

Die Lage auf dem Wohnungsmarkt, insbesondere in Metropolregionen wie Berlin, ist sehr angespannt. Wir verstehen, dass es insbesondere für Niedrig- und Durchschnittsverdiener zu einer großen Herausforderung geworden ist, den passenden, bezahlbaren Wohnraum zu finden.

Daher vermieten wir jedes Jahr mindestens 30 % unserer freiwerdenden Wohnungen an Personen mit niedrigen oder mittleren Einkommen und treffen 100 % unserer Entscheidungen für einen neuen Mieter losgelöst von Abstands- oder Provisionszahlungen.

### **Wir machen keine Unterschiede.**

Wir vermieten unsere Bestände gemäß den Vorgaben des Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetzes (AGG) und machen keine Unterschiede aufgrund von Herkunft, Geschlecht, Religion, Behinderung o.ä. Jeder Mensch ist für uns gleich

und deswegen möchten wir allen Bewerbern die selben Chancen bei einer Wohnungsbewerbung einräumen. NachmieterInnen, die durch aktuelle MieterInnen vorgeschlagen werden, können daher nicht bevorzugt behandelt werden.

---

### **Wir denken an die nächsten Generationen.**

Wir bewirtschaften und sanieren unsere Bestände bestmöglich, nicht nur um die Substanz zu erhalten, sondern auch um die Belastung durch die Betriebskosten für unsere MieterInnen so gering wie

möglich zu halten. Wir sind davon überzeugt, dass der Schlüssel zur Nachhaltigkeit im sorgsamem, also sozial- und substanzverträglichen, Umgang mit den vorhandenen Ressourcen und Beständen liegt.

---

### **Werte sind uns wichtig.**

Gemeinsam mit unseren KollegInnen haben wir ein Unternehmensleitbild entwickelt. Die gemeinsame Ausarbeitung trägt zu einer Identifizierung dessen bei. Das Leitbild enthält zentrale Werte, welche u. a. auf Fairness, Transparenz, Leistungsfähigkeit und Kompetenz beruhen und somit richtungsweisend für unser tägliches Handeln sind.

Unsere Werte kennzeichnen den Umgang miteinander, sowohl unter KollegInnen, als auch

gegenüber unseren MieterInnen und GeschäftspartnerInnen.

Wir bringen allen MieterInnen, GeschäftspartnerInnen und KollegInnen Wertschätzung entgegen und respektieren die Vielfalt aller.

Wir führen mit Freude unsere Arbeit aus und möchten auch, dass unsere MieterInnen Freude an ihrem Wohnumfeld haben und sich nachhaltig positive nachbarschaftliche Strukturen entwickeln.